

Informatieblad



Stichting Boon



De Stichting BOON een Veilige, Vertrouwde en Sportieve naschoolse opvang!

Een kind moet heel veel plezier kunnen beleven bij de Buitenschoolse Opvang van Stichting BOON. Hij moet zich daar lekker voelen, fijn kunnen sporten, nieuwe activiteiten uitproberen en zich thuis voelen. De Stichting BOON wil de kinderen tijdens de Buitenschoolse opvang een veilige en uitdagende omgeving bieden, zodanig opgezet en ingericht dat kinderen er graag naar toe gaan. Wij willen meer bieden dan louter opvang. Kinderen blaken van energie en willen actief zijn, bewegen, sporten, nieuwe spelen ontdekken of creatief aan de slag. Om aan die vitaliteit tegemoet te komen, verzorgt de Stichting BOON een groot aantal activiteiten, pedagogisch en didactisch afgestemd op basisschoolleerlingen.

De Stichting BOON wil daarmee bereiken dat kinderen niet langer uren voor de tv hangen of met hun (spel)computer bezig zijn. Buiten deze media is er immers veel meer dat hen kan boeien, zeker als je het ze aanreikt in de vorm van aantrekkelijke en uitdagende workshops.

Stichting BOON geeft een aanbod aan activiteiten die kan voldoen aan deze vraag. De Stichting BOON wil buitenschoolse opvang op maat aanbieden, wil tegemoet komen aan de behoefte van de kinderen, ouder(s)/verzorger(s), scholen en gemeente.

Wat bieden wij

Stichting BOON biedt een volledig programma het gehele jaar door. Op de schoolgaande weken bieden wij op maandag, dinsdag en donderdag van 14.45-18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 12.00-18.30 uur buitenschoolse opvang.

De keuze aan activiteiten is zeer groot. Er zijn activiteiten op sportgebied zoals voetbal, tennis, (beach)volleybal, atletiek, basketbal, golf, zwemlessen, fitness maar ook op creatief gebied zoals schilderen, striptekenen, beelden maken of toneel spelen, het maken van een film en op het gebied van muziek en dans, gitaar, keyboard, street dance, showballet. Naast een basispakket wil de Stichting BOON steeds vernieuwend zijn, zorgen dat er in een bepaalde periode iets nieuws wordt aangeboden.

Naast het aanbieden van onze activiteiten hebben de kinderen ook genoeg tijd om zich zelf te ontplooiën door middel van vrijspelen. Elk lokaal is zo aangepast aan de wensen van de kinderen per leeftijdsgroep.

Speciaal voor deze activiteiten heeft de Stichting BOON BUKO opdracht gegeven om naast het clubhuis van RKAVIC een eigen gebouw met BUKO units neer te zetten. Er is een goede samenwerking met voetbalvereniging RKAVIC, faciliteiten als kleedkamers, sanitair, kantine kunnen gebruikt worden voor de buitenschoolse activiteiten. Tevens is er een samenwerkingsverband met de Special Sports ontstaan, waar allerlei sporten aangeboden worden, zoals; taekwondo, zumba en zwemles. BOON Escapade beschikt over een eigen grote speelzaal.





Na een jaar succesvol gedraaid te hebben, heeft Stichting BOON een tweede opdracht aan BUKO gegeven om BUKO units te plaatsen naast het zwembad de Meerkamp. Er is een goede samenwerking met het sportbedrijf Amstelveen. Er is ook een samenwerkingsverband met All-Sports, daar worden allerlei sporten aangeboden, zoals: judo, dans, steples en skiles.



Sportprogramma BOON Escapade

De kinderen kunnen in overleg met de ouders een maandprogramma opstellen. Bijvoorbeeld op maandag voetbal en toneel en op dinsdag volleybal en extra rekenles.

Elke nieuwe sportperiode begint met een introductieweek. De kinderen krijgen dan van alle activiteiten een korte uitleg wat ze gaan doen, gaan leren en worden enthousiast gemaakt voor de activiteiten. Na de introductieweek vullen de kinderen hun eerste en tweede keuze in. De kinderen vanaf groep 3 t/m 8 worden op basis van hun keuzes ingedeeld. Bij veel interesse voor een activiteit worden de kinderen verder opgesplitst in leeftijdsgroepen. Een sportperiode duurt gemiddeld 4 tot 5 weken.

Na schoolvakanties en in drukke periodes zoals met Sinterklaas hebben we een groepsweek. De kinderen sporten&spelen dan samen met hun groepsgenootjes. In overleg met het groepshoofd beslissen zij wat er op een dag gedaan wordt.

De kinderen gaan rond 16:00 uur aan tafel in hun stamgroep. Daar krijgen ze wat te drinken & eten en is er tijd voor een groepsgesprek. Aan het eind maken de kinderen het lokaal netjes en gaan de kinderen naar de sportbegeleider toe. De sportblokken beginnen om 16.15 uur.

Tijdens de sport&spelblokken wordt er 60 (75) minuten lang aandacht besteed aan de techniek van de sport / activiteit. De activiteiten worden afgesloten met een partijvorm of groepsspel.

In de wintermaanden worden er meerdere creatieve activiteiten aangeboden. Zoals toneel, muzikles, maskers maken, gezelschapspelletjes, bouwen en noem maar op. In de zomermaanden zullen er buiten enkele creatieve en spel activiteiten aangeboden worden.



Na de sport&spelblokken gaan de kinderen terug naar hun stamgroep voor wat drinken en een koekje. Hierna is er de gelegenheid voor spontane activiteiten en spelletjes, zowel binnen als buiten.

Op de woensdag en vrijdag worden verschillende groepen samengevoegd. Er zijn dan dagelijks verschillende activiteiten die tot stand komen in overleg met de kinderen. Doordat het een lange middag is worden er ook excursies georganiseerd.

Sportprogramma BOON bij de Meerkamp

Elke groep heeft een eigen sport & spel programma. De sport- en spelactiviteiten duren 45-60 minuten, waarin techniek en partijvorm aan bod komt.

Elke vrijdag wordt er bepaald (door de groepsleider(s)) wat er de aankomende week gegeven wordt. Voor groep geel en blauw is dit wekelijks iets anders. Bij groep groen en rood, wordt de sport/spel activiteit 4 weken lang gegeven. Dit heeft als voordeel, dat de kinderen echt iets leren, omdat het wekelijks herhaald wordt.

Er is een dagelijks varieert sportprogramma. De kinderen krijgen hierdoor een brede variëteit sport/spel aangeboden, waardoor er geen sleur in komt. Het enthousiasme van de kinderen blijft groot.

Op de woensdag en vrijdag worden verschillende groepen samengevoegd. Er is een wekelijks wisselend programma. Doordat het een lange middag is worden er ook geregeld wandel- activiteiten tochten georganiseerd en wordt er zomers ook gezwommen.



Zwemles:

Op beide vestigingen wordt voor de kinderen zwemles aangeboden, in het zwembad De Meerkamp en bij Special Sports. Dit tegen extra betaling.

Huiswerkondersteuning en Muzieklessen:

Huiswerkondersteuning en de mogelijkheid tot muzieklessen op onze eigen keyboards zijn een vast onderdeel van de activiteiten bij de Stichting BOON.

Schoolvakantie en Studiedagen

Tijdens de schoolvakanties worden dagarrangementen aangeboden. Voor de schoolvakanties zijn er dagprogramma's, waarvoor ouders hun kinderen kunnen inschrijven. Het is zo dat de kinderen in de vakanties hun vaste dag(en) de hele dag welkom zijn. Voor de studiedagen dient ingeschreven te worden en bij een minimum aantal van 5 kinderen is de Stichting BOON extra open. Afhankelijk van de lengte van de studiedag wordt gekeken voor een apart programma.

Pedagogische uitgangspunten

Kinderen zijn groeiende, zich ontwikkelende en lerende individuen. Een belangrijk doel is om de kinderen te stimuleren zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Ieder kind is uniek. Wij willen daarom de eigenheid, het unieke van ieder kind, optimaal tot ontwikkeling laten komen en zorgen dat op die manier een gevoel van eigenwaarde wordt gecreëerd. Daarbij wordt er in de eerste plaats gestreefd naar een klimaat waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht, waar rekening wordt gehouden met de behoeftes van elk kind maar waar tegelijkertijd duidelijke omgangsvormen heersen. Voor een optimale ontwikkeling van het kind is het van belang te zorgen voor een beschermende omgeving waarbinnen kinderen zich veilig en geborgen voelen.

De groepsleiding moet ervoor zorgen dat de kinderen een vertrouwensrelatie met hen aangaan en vanuit die basis vertrouwd raken met Stichting BOON. Respect voor elk kind is een van de belangrijkste voorwaarden voor deze vertrouwensrelatie.

Vanuit deze visie geven wij de kinderen ruimte om zelf keuzes te maken en nieuwe activiteiten te ontdekken, waarbij het van belang is dat er een balans bestaat tussen veiligheid en exploratie.

Kinderen profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Dit bevordert hun sociale vaardigheden. Daarnaast hechten wij waarde aan het stimuleren van persoonlijke competenties met als uitgangspunt dat kinderen spelenderwijs leren en hun eigen ontwikkelingsproces te sturen. Het is daarom van belang dat kinderen leren om een aantal dingen zelf te doen en dat zij hierin enkel worden begeleid.

Stichting BOON legt duidelijk de nadruk op het speelgedrag van 'onze' kinderen, waarbij hun belevingswereld centraal staat. Wij zorgen voor een ruim aanbod aan activiteiten waarin de kinderen ook hun inbreng kunnen hebben. Hierdoor brengen wij de kinderen in de gelegenheid om nieuwe kanten van zichzelf te ontdekken en hun eigen mogelijkheden te verkennen.

De 5 speerpunten van de Stichting BOON in het kort:

Het bieden van een gevoel van "emotionele" veiligheid voor kinderen.

Een veilige, vertrouwde omgeving is de eerste voorwaarde voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen, elkaar te ontmoeten en om vrij te kunnen spelen. Wij willen, samen met de ouders, werken aan een sociaal-emotioneel veilige basis, van waaruit kinderen zelfvertrouwen en eigenwaarde kunnen ontwikkelen. Kinderen door allerlei sport en spel activiteiten stimuleren om de wereld te ontdekken, actief te zijn en zich te ontwikkelen. Alleen vanuit een veilige, vertrouwde basis kan een kind een vertrouwensrelatie aangaan met andere kinderen en met volwassenen.



Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei type problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hen heen. We vinden het belangrijk om kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.



Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is van belang dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De BSO wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving. Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook van de pedagogisch medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten.



Het stimuleren van lichamelijke ontwikkeling, sport en bewegen.

De Stichting BOON brengt beweging in de buitenschoolse opvang. Onze locatie straalt dynamiek en beweging uit, overal de gelegenheid om lekker te sporten en te bewegen. Van alle aandachtsgebieden is dit voor ons een heel bijzonder aandachtsgebied. Wij zien



buitenschoolse opvang niet als verplichte tijd maar als leuke tijd. Dat is onze ambitie. Kinderen kunnen door spel, sport en beweging op een heel andere manier actief zijn dan gedurende de schooldag. Een belangrijk bijkomende aspect is de grote zorg over de huidige lichamelijke ontwikkeling van kinderen. Door veel stilzitten, weinig beweging en slechte voeding heeft een toenemend aantal kinderen een slechte conditie en zijn er steeds meer kinderen met overgewicht. Kinderen voelen zich niet langer lekker in hun eigen lichaam en dit is van invloed op hun zelfbeeld, hun zelfvertrouwen en hun gevoel van vitaliteit. Veel bewegen is daarom voor ons een belangrijke basis om aan andere competenties te kunnen werken.

Voertaal

Bij BOON is Nederlands de voertaal. Er zijn kinderen die van huis uit niet gewend zijn aan het Nederlands. Zeker voor hen is het van belang Nederlands te leren, te oefenen met voorlezen en luisteren. Pedagogische medewerkers hebben een belangrijke voorbeeldfunctie op het gebied van taal. Zij luisteren actief naar de kinderen, dat wil zeggen dat zij reageren op het verhaal van het kind door het samen te vatten of in andere woorden te herhalen. Samen met het kind oefent een pedagogisch medewerker in begrijpen en in het zoeken naar woorden voor wat een kind voelt en probeert te zeggen. Via spel worden nieuwe woorden geleerd en leren kinderen het verband tussen woorden gebruiken.



Intakegesprek

Met de ouders wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Het doel van het intakegesprek is ten eerste om in contact met elkaar te komen. Wat kunnen wij als Stichting BOON bieden en wat is de vraag en behoefte van de leerling en ouder(s)/verzorger(s). Tijdens dit gesprek geven wij informatie over de activiteiten, huishoudelijke zaken, het personeel, onze klachtenregeling, de pedagogische visie en financiële regeling van Stichting BOON en gaan we bekijken of we tegemoet kunnen komen aan de speciale behoefte van de leerling en ouder(s)/verzorger(s). Voor iedere leerling maken we een persoonlijk contract op.

Begeleidingsteam

De groepsleiding vormt met elkaar een team. Iedere teamlid heeft als lesgever één of meerdere specialisme daar wordt in het aanbod van de activiteiten gebruik van gemaakt. In een prettige werksfeer zullen de groepsleiders met veel enthousiasme de activiteiten aan de kinderen aanbieden. Stichting BOON werkt met goed opgeleide en bekwame medewerkers, de dagelijkse organisatie is in handen van Annemarie Jonker, PABO lerares basisonderwijs en sport, Wouter den Drijver, CIOS opleiding met als specialiteit voetbal en wintersport. Wouter den Drijver is vestigingsmanager bij Stichting BOON bij de Meerkamp en Annemarie Jonker is vestigingsmanager bij Stichting BOON Escapade.

De lesgevers zijn allemaal verplicht om hun verklaring omtrent gedrag in te leveren en beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de Cao-kinderopvang is opgenomen.



Groepsindeling, groepsgrootte

De kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen. Elke stamgroep heeft minimaal een vast groepshoofd die op zo veel mogelijk (ma-di-don) dagen aanwezig is. De stamgroepen hebben een vast passend lokaal. Er wordt een leiderkind ratio gehanteerd van 1:10, bij de oudere kinderen (8+) wordt er een leiderkind ratio gehanteerd van 1:15. Daarnaast is er altijd een extra lesgever aanwezig om eventueel bij te springen voor hulp. Wij werken met een maximale stamgroep grootte van 20 kinderen, bij de oudere (8+) kinderen hanteren wij een maximale groepsgrootte van 30 kinderen.

De Stichting BOON Bij de Meerkamp heeft ruimte voor maximaal 80 kinderen verdeeld over 4 stamgroepen. Stichting BOON Escapade heeft op dit moment 6 stamgroepen, maar heeft de ruimte om dit uit te breiden naar een maximaal van 160 kinderen verdeeld over 7 tot 8 groepen afhankelijk van de leeftijd.

Op de woensdagen en de vrijdagen worden verschillende stamgroepen samengevoegd. Eveneens in de vakanties worden er met leeftijdsgroepen gewerkt.



Ophalen van de kinderen

Het vervoer van de kinderen van school naar de Stichting BOON wordt door de Stichting BOON in samenwerking met Oostenrijk busvervoer verzorgd. De kinderen worden met eigen taxibusjes / bussen van school opgehaald. De ouders kunnen de kinderen bij Stichting BOON ophalen.

De kinderen dienen zich af te melden bij hun groepsleider. Zo weet de groepsleider welke kinderen er nog aanwezig zijn. Er is dan de ruimte om ook nog even met de groepsleider een praatje te maken.

Accommodatie en inrichting

Elke stamgroep heeft een vaste groepsruimte. Bij het vrij spel momenten mogen de kinderen ook in andere stamgroepen spelen. Bij BOON Escapade hebben de groepsruimtes van de oudere kinderen allemaal een thema; toneel&muziek, creatief, spelletjes, bouw- en poppenhoek en spellokaal.

Er zijn vele aangrenzende buitenruimtes die passend bij de leeftijd zijn ingericht. Het terrein is afgesloten met een hek richting de weg.

De niet aangrenzende locaties zoals de Special Sport en de sportzaal Pandora, All-Sports en zwembad de meerkamp zijn in de nabije omgeving van het kindercentrum en goed en veilig bereikbaar.



Veiligheid en hygiëne

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een buitenschoolse opvang. Op basis hiervan verstrekt de gemeente Amstelveen de Stichting BOON een erkenning. De brandweer en GGD controleren of wij de daarin opgestelde voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Er is een veiligheidsmanagement methode voor de buitenschoolse opvang van de Stichting consument en veiligheid en een gezondheidsmanagement voor de buitenschoolse opvang van het landelijke centrum hygiëne en veiligheid bijgevoegd in het veiligheidsverslag.

Signalering kindermishandeling

Kindermishandeling komt overal voor. In Nederland zijn naar schatting minstens 80.000 kinderen per jaar slachtoffer van kindermishandeling. Tussen de 50 en 80 kinderen per jaar overlijden aan de gevolgen van kindermishandeling.

Kindermishandeling is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden hebben recht op hulp. En liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven.

Kinderopvang is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden.

Kindercentra dragen een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De leidsters hebben hierin een duidelijke taak. Zij zien



de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen, waarna het protocol wordt gevolgd.

De leidinggevendenden steunen de leidsters bij deze taak en geven sturing aan de uitvoering van het protocol. Zij zijn er verantwoordelijk voor dat de signalen bij de juiste instantie terechtkomen. Dit betekent dat er enige deskundigheid moet zijn in het signaleren en in het omgaan met de signalen van kindermishandeling

Huisregels

Wij hebben duidelijke huisregels, wij leggen aan de kinderen ook uit waarom iets niet mag. Door consequent duidelijke regels en gewoonten te hanteren zullen kinderen zich veilig en geborgen voelen. Het is zo dat we in overleg met de kinderen en ouders een aantal huis- en gedragsregels kunnen aanpassen om er voor te zorgen dat alle activiteiten in harmonie en volle tevredenheid verlopen. Als leiding houden we alles goed in de gaten en vragen aan de kinderen dan ook direct contact met ons op te nemen als hij/zij zich niet prettig voelt bij het gedrag van andere kinderen. De groepsleider zal dan in gesprek gaan met alle betrokken kinderen en het gesprek begeleiden om samen tot een oplossing te komen. De Stichting BOON heeft ook een pestprotocol.

Kinderparticipatie

Bij kinderparticipatie staat het serieus nemen van de mening en wensen van kinderen centraal. Kinderparticipatie stimuleert de kinderen zich te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Zij leren op komen voor zichzelf en leren dat hun mening er ook werkelijk toe doet. Daar komt bij dat het mee laten denken en beslissen van kinderen hun betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel vergroot. Het is belangrijk dat zij leren hun verantwoordelijkheid te nemen en te dragen voor zichzelf en voor anderen tijdens de sportactiviteiten. Bij Stichting BOON mogen kinderen onder andere meedenken aan de invulling van de activiteiten, de aanschaf van nieuwe materialen, drinken, tussendoortjes en de indeling van 'hun' ruimte.



Stagiaires

Stichting BOON heeft een erkenning aangevraagd en gekregen als leerbedrijf waardoor we bevoegd zijn om stagiaires in hun leertraject te begeleiden. Wij hebben contact met de ROC ASA en ROC sport en bewegen, dit gaat om BOL stagiaires. BOL stagiaires zijn; scholieren die de hele week studie volgens aan het ROC en een of twee dagdelen per week stage lopen bij Stichting BOON. Wij stellen wel hoge eisen aan de stagiaires, ze moeten een duidelijke extra waarde voor de kinderen betekenen. Wat dat betreft hebben wij tot nu toe zeer positieve ervaringen. Als ouder wordt u via een nieuwsbrief geïnformeerd over het meedraaien van stagiaires. Annemarie Jonker is de praktijkopleider van de stagiaires.



EHBO en BHV

Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed veiligheidsmanagement. Stichting BOON draagt er zorg voor dat onze groepsleiding voldoende en actueel geschoold is in EHBO. Wij maken het mogelijk dat eerste hulp kan worden geboden door altijd voldoende materialen in huis te hebben. Tevens is er per 50 kinderen minimaal één BHV-er aanwezig.

Ontruimingsplan

Ten behoeve van een eventuele ontruiming is er een duidelijk ontruimingsplan opgesteld. In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken.



Oudercommissie

Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij het beleid van Stichting BOON. Door het instellen van een oudercommissie worden wij geïnformeerd over de visies van ouders/verzorgers om deze mee te kunnen nemen in onze bedrijfsvoering. Ten einde ouders/verzorgers in de gelegenheid te stellen medezeggenschap uit te oefenen, dienen zij op hun beurt goed geïnformeerd te zijn over de gang van zaken bij Stichting BOON. De totstandkoming, benoemingsprocedure, werkwijze, adviesrecht en overige taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een modelreglement.



Klachten

De wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. De Stichting BOON heeft een klachtenregeling met de onafhankelijke klachtencommissie **Stichting Klachtencommissie Kinderopvang**.

De SKK is een landelijk werkende organisatie met een centraal informatie- en meldpunt. Zij zijn tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 0900-0400034 en per e-mail: info@klachtkinderopvang.nl.

***** Uitgebreide informatie en protocollen zijn te vinden in ons Pedagogisch beleid. Deze is in te zien op een van onze vestigingen*****





Stichting BOON

www.stichtingboon.nl

Telefoon: 020-4721300 en/of 020-4721301

Afmeldlijn: 020-4721298

Fax: 020-4721299



Voorzitter: Dhr. D.A. Speelman

Algemeen Manager & Vestigingsmanager Boon Escapade: Annemarie Jonker
Manager & Vestigingsmanager Boon bij de Meerkamp: Wouter den Drijver



Locaties:

Stichting Boon Escapade
Escapade 9
1183NM Amstelveen

Stichting Boon bij de Meerkamp
Van der Hooplaan 239b
1185LN Amstelveen